

Política De Privacidade E Proteção De Dados

A Earth Consulters, Lda, no âmbito da sua atividade de prestação de serviços de consultoria e formação profissional procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus clientes de acordo com as condições comerciais estabelecidas. Porque valoriza a confiança depositada por todos os seus clientes, fornecedores e parceiros, disponibiliza a Política de Privacidade e Proteção de Dados onde estabelece os principais procedimentos implementados relativos à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses mesmos dados.

Quem é responsável pelo tratamento e proteção de dados?

A Earth Consulters, Lda., é responsável pelo tratamento dos dados pessoais que recolhe no âmbito do desenvolvimento da sua atividade comercial. No entanto, todos os colaboradores ou unidades da empresa que utilizem dados pessoais são individualmente responsáveis pelo cumprimento das disposições legais e regulamentares aplicáveis. Os responsáveis de departamentos devem garantir que os processos de recolha de dados estão de acordo com a Política de Privacidade e Proteção de Dados. Todos os colaboradores têm a obrigação de garantir a confidencialidade dos dados como parte indissociável das suas funções previstas no contrato de trabalho. Deverão também proceder em conformidade com toda a informação e formação recebida e cumprir todas as orientações definidas na Política de Privacidade e Proteção de Dados. O não cumprimento destas obrigações pode ter consequências disciplinares. O colaborador obriga-se a comunicar à Gerência, no prazo máximo de 24 horas, qualquer violação de dados pessoais que seja do conhecimento do mesmo, independentemente da sua responsabilidade, sob pena de responsabilidade disciplinar, civil e penal. Da informação disponibilizada deve constar: i) a natureza da violação dos dados pessoais incluindo, se possível, as categorias e o número aproximado de titulares de dados afetados; ii) o nome e contactos do encarregado da proteção de dados ou de outro ponto de contacto onde possam ser obtidas mais informações; iii) a descrição das consequências prováveis da violação de dados pessoais; iv) as medidas adotadas ou propostas pelo responsável pelo tratamento para reparar a violação de dados pessoais. A Gerência deve determinar a notificação das violações de dados pessoais ao titular e à autoridade de controlo, sem demora justificada e, sempre que possível, até 72 horas após conhecimento da mesma.

Que tipo de dados pessoais recolhemos?

Os dados pessoais dos nossos clientes são recolhidos com o objetivo de gerir a relação contratual estabelecida no âmbito da prestação dos serviços, adequando os resultados alcançados aos objetivos e interesses do cliente, através do cumprimento legal, faturação e na divulgação de informações em ações de marketing.

Que dados pessoais podem ser recolhidos:

Dados de Identificação e Contacto

Nome, endereço, número de telefone, correio eletrónico, número de identificação fiscal, morada fiscal, data de nascimento, Número, tipo e validade do documento de identificação, número de segurança social, escolaridade, nacionalidade, naturalidade endereço IP.

Dados Relativos à Imagem

Fotografias e filmes;

Como Recolhemos os seus dados?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados pela Earth Consulters, Lda. nas seguintes situações:

- Caso nos contacte diretamente, nomeadamente, através do nosso website ou do departamento comercial e se estiver interessado, nos nossos serviços e/ou se tiver outras questões.
- Caso nos compre diretamente serviços.
- Caso responda a uma das nossas campanhas de marketing direto, por exemplo, mediante o preenchimento de um cartão de resposta ou da disponibilização dos seus dados online no nosso website ou através das nossas redes sociais.
- Se os seus dados nos forem enviados pelos nossos parceiros ou por terceiros, na medida em que os requisitos a este respeito previstos na legislação de proteção de dados se tenham por verificados. Tal sucederá se, por exemplo, tiver dado o seu consentimento ou se tiver pleno conhecimento do seu direito de oposição e não se tiver oposto à transmissão dos seus dados.

Qual a finalidade dos dados recolhidos?

A disponibilização, pelos utilizadores, dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, o cliente está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas e nos instrumentos de recolha aplicáveis.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

Todos os dados recolhidos são identificados quanto à:

- i) origem;
- ii) data de inserção;
- iii) prova de aceitação dos titulares (consentimento informado e consentimento informado do representante legal de crianças com idade inferior a 16 anos);
- iv) propósito de recolha;
- v) política de retenção;
- vi) pessoas autorizadas;
- vii) local de armazenamento (fontes internas e externas);
- viii) processo de transferência de dados.

As diferentes categorias de dados pessoais recolhidos têm como finalidades;

- i) a divulgação de newsletters informativas;
- ii) a aquisição de serviços;
- iii) contacto;
- iv) faturação;
- v) a divulgação no website e redes sociais.

Os Dados de Utilização recolhidos podem incluir a identificação única do dispositivo, tipo e versão do navegador, sistema operacional, selo da data/hora, endereço IP, nome de domínio, URLs referenciados, estatísticas sobre o número de visitantes do website, número de páginas visitadas, dados de fluxo de cliques e navegação bem como as taxas de resposta do utilizador.

Com quem partilhamos os seus dados?

Os dados pessoais só podem ser disponibilizados a terceiros quando tal se encontre especificamente previsto na Lei, ou por consentimento expresso do titular dos dados. Antes de ser fornecida qualquer informação por telefone deverá ser realizada uma adequada identificação do requerente da informação mediante contraste de dados pessoais específicos.

A partilha de Dados Pessoais com terceiros ou subcontratados (prestadores de serviço externo, fornecedores, vendedores, agentes, parceiros ou empresas externas) que atuem em nome da Earth Consulters, Lda., Lda no âmbito dos serviços por estes prestados, encontra-se definida contratualmente e obedece às mesmas premissas da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, incluindo recolha, análise, arquivo de dados e não utilização ou divulgação além do estritamente necessário no âmbito dos serviços prestados. A divulgação dos Dados Pessoais pode ocorrer sem autorização expressa do titular dos dados para: i) a proteção ou defesa dos direitos de propriedade da Earth Consulters, Lda. ou dos seus clientes; ii) no cumprimento de legislação aplicável (nomeadamente na área laboral, fiscal ou social); iii) no seguimento dos interesses vitais do titular dos dados; iv) na resposta a intimações ou notificações legais. Ao utilizar os serviços e fornecimento dos Dados Pessoais à Earth Consulters, Lda, está salvaguardada a não transferência internacional, a não venda, aluguer ou troca a menos que seja obtido o consentimento explícito do titular dos dados e a não utilização de perfis (forma automatizada de dados pessoais que consista em utilizar esses dados pessoais para avaliar certos aspetos pessoais de uma pessoa singular).

Como tratamos os seus dados?

A informação pessoal é recolhida, processada e utilizada: i) na base de uma relação contratual e confidencial com a pessoa singular ou coletiva em causa; ii) com o consentimento por escrito, informado e explícito das pessoas envolvidas; iii) com o detalhe que é legalmente possível ou requerido. Todos os procedimentos para tratamento de dados pessoais deverão cumprir os requisitos impostos pelas normas aplicáveis na legislação vigente. Qualquer alteração ao método de recolha e tratamento de dados pessoais deverá ser comunicado à Gerência para verificar a sua viabilidade e conformidade com as normas aplicáveis. A recolha de dados deverá ser efetuada para finalidades determinadas e estar limitada à informação necessária para o tipo de atividade em causa, não podendo incidir, a não ser com o consentimento prévio do titular dos dados, sobre dados pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária e sindical, fé religiosa, vida privada, origem racial ou étnica, saúde ou vida sexual. Os dados pessoais recolhidos deverão ser exatos e deverão ser atualizados se necessário, devendo ser tomadas as medidas adequadas para que sejam apagados ou retificados os dados inexatos e incompletos. Sempre que possível, a informação deverá ser anónima e podem ser utilizados pseudónimos. Em caso de transferência de informação pessoal e/ou dos respetivos suportes, deverão ser tomadas medidas especiais de segurança.

A Earth Consulters, Lda implementou um conjunto de medidas físicas, organizacionais, técnicas e processuais para Proteção dos Dados recolhidos, bem como, de prevenção ao tratamento não autorizado e ilícito, perda, destruição ou danificação accidental. O rigor das medidas de proteção implementadas, é proporcional ao nível de confidencialidade dos dados a proteger.

Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da internet ou website não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

Entre outras, implementámos as seguintes:

- Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- Transferência de dados recolhidos apenas de forma encriptada,
- Proteção dos sistemas de TI através de firewalls, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
- Autenticação individual e controlo de acessos aos dados físicos e digitais;
- Processos técnicos de auditoria e monitorização ao sistema de dados, de forma a garantir a eficácia das medidas adotadas e a segurança do tratamento;
- Formação contínua de colaboradores.

Como atualizar ou transferir os meus dados?

Os titulares dos dados poderão, a qualquer momento, aceder, atualizar, retificar, limitar ou apagar os seus dados pessoais, desde que salvaguardadas as exigências legais aplicáveis de conservação dos dados, revogar um consentimento anteriormente concedido ou solicitar a transferência dos seus dados, bastando para tal contactar a Earth Consulters, Lda. através dos seus canais de comunicação disponibilizados (correio eletrónico ou presencialmente nas suas instalações).

Poderão ainda exercer o direito de oposição à utilização dos dados para fins comerciais, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo do consentimento informado emitido, bem como o direito à portabilidade dos dados.

Caso os dados sejam tratados para diversas finalidades, serão automaticamente apagados ou armazenados num formato que não permita retirar conclusões sobre a sua identidade, assim que se extinga a última finalidade específica. Em caso de dúvida ou pedido de esclarecimento, poderá contactar o Departamento Jurídico através do email: dep.juridico@earthform.pt, com um período de resposta previsto de 72 horas.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

De acordo com o Art. 17º do RGDP, armazenaremos os seus dados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para as respetivas finalidades de tratamento. Caso os dados sejam tratados para diversas finalidades, serão automaticamente apagados ou armazenados

num formato que não permita retirar conclusões sobre a sua identidade, assim que se extinga a última finalidade específica.

Alterações à política de privacidade e proteção de dados

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a revisão sempre que se altere alguma condição aqui representada.

Para alterar qualquer uma das suas preferências de privacidade, aceder ou atualizar os seus Dados Pessoais, ou para quaisquer questões relacionadas com a proteção de privacidade e de dados, contacte-nos através de dep.juridico@earthform.pt ou Urbanização Fontelo, Lote 41, Lojas 1,2,3 e 6, 3500-035 Viseu ou 232109367.